



GUEST INFORMATION

FR - DE - EN



SOMMAIRE / INHALT / SUMMARY

TECHNOLOGIE	FR	p. 04
TECHNOLOGIE	DE	p. 26
TECHNOLOGY	EN	p. 48
RÉCEPTION - CHAMBRES	FR	p. 07
REZEPTION - ZIMMER	DE	p. 30
RECEPTION - ROOMS	EN	p. 52
INFORMATIONS DIVERSES	FR	p. 11
DIVERSE INFORMATIONEN	DE	p. 34
VARIOUS INFORMATIONEN	EN	p. 56
DÉTENTE	FR	p. 16
ENTSPANNUNG	DE	p. 39
RELAXATION	EN	p. 60
RESTAURATION	FR	p. 18
RESTAURATION	DE	p. 40
CATERING	EN	p. 62
ÉCOLOGIE	FR	p. 20
ÖKOLOGIE	DE	p. 42
ECOLOGY	EN	p. 64



Chers clients,

Toute l'équipe du Parc Hotel Alvisse ****
vous souhaite la bienvenue.

Afin que votre séjour soit le plus confortable possible,
nous avons rassemblé dans ce répertoire une liste de services
et d'informations qui vous seront utiles.

Que votre raison soit professionnelle ou privée,
notre personnel est à votre disposition pour votre confort.

N'hésitez pas à nous contacter pour le bon déroulement
de votre séjour.

Cordialement,

La direction de l'hôtel



TECHNOLOGIE

ANNUAIRE TÉLÉPHONIQUE

Appel externe	Sélectionnez le „0“, puis le numéro de téléphone désiré
Appel international	Sélectionnez le „0“, puis le code du pays et le numéro de téléphone désiré
Réception	Sélectionnez le „8113“ ou le „9“
Bar	Sélectionnez le „8301“
Room service	Sélectionnez le „8303“
Restaurant	Sélectionnez le „8304“
Appeler d'autres chambres	Sélectionnez le „7“ + le numéro de chambre désiré
Vous êtes directement accessibles par	„43 56 43 7 + votre numéro de chambre
Répondeur	Sélectionnez le „6300“



CODE DE PAYS

Australie	0061	Italie	0039
Belgique	0032	Luxembourg	00352
Brésil	0055	Pays-Bas	0031
Canada	001	Norvège	0047
Danemark	0045	Autriche	0043
Allemagne	0049	Portugal	00351
Angleterre	0044	Afrique du Sud	0027
Finlande	00358	Espagne	0034
France	0033	Suède	0046
Grèce	0030	Suisse	0041
Israël	00972	USA	001



Adaptateur international

Nous disposons d'adaptateurs de courant sur demande à la réception.

Fax

N'hésitez pas à envoyer votre fax de chez nous. Notre personnel de réception sera heureux de vous aider.

Imprimante

Nous disposons d'un terminal avec connexion internet et option d'impression dans notre espace business près de la réception.

Numéro de fax

(+352) 43 69 03

Notebook / W-Lan

Nous offrons à nos clients dans tout l'hôtel le WiFi gratuit. Un mot de passe n'est pas nécessaire, connectez-vous simplement au réseau "internet". Location d'un Notebook sur demande à la réception.

Photocopies/Scan

Notre personnel de réception sera heureux de vous aider.

Nous facturons 0,30 € / BN-page si vous avez besoin de moins de 10 copies.

Si vous avez besoin de plus de 10 copies, nous facturons 0,10 € / BN-page.

Programme TV

Pour des raisons écologiques le programme TV peut être consulté en ligne sous ce lien:

<http://www.programme-television.org>



Réveil	Merci de contacter la réception, si vous désirez être réveillé.
Site internet	Notre site internet: www.parc-hotel.lu
Téléphone	Merci de sélectionner "0" pour faire des appels vers l'extérieur. Tous les appels sont automatiquement portés à votre compte sur votre chambre. Nous facturons 1,00 € / minute pour un appel national et 2,00 € / minute pour un appel international. Pour appeler d'une chambre à une autre, sélectionnez 7 + le numéro de la chambre.
WiFi	L'utilisation du WiFi gratuit est possible dans tout l'hôtel sans un mot de passe en connectant votre Wifi au réseau Internet.

RÉCEPTION - CHAMBRES

Accueil personnalisé	Vous souhaitez commander des fleurs ou un cadeau dans une chambre, merci de contacter la réception qui sera heureuse de vous renseigner.
Articles d'hygiène	Les produits d'hygiène sont vendus dans nos machines distributrices situées au rez-de-chaussée près du bar.



Blanchisserie & repassage

L'hôtel dispose d'un lave-linge et sèche-linge qui peuvent être utilisés par nos clients eux-mêmes.
Coût 6,00 € / machine.

Si vous désirez utiliser notre blanchisserie, merci de donner votre sac à linge, situé dans votre chambre, avant 9h00 à la réception. Votre linge sera prêt le soir même. Chaque sac à linge qui est livré après 9h00, sera prêt le lendemain soir. Merci de vous référer à la liste de prix qui est située avec le sac à linge.

Service Repassage : L'hôtel dispose d'un service de repassage de 08.00 - 19.00 heures, votre linge vous sera remis après une heure (maximum 3 articles). Merci de vous référer aux tarifs pressing de la liste située avec le sac à linge. Merci de contacter la réception.

Brochures de l'hôtel

Pour des raisons écologiques, toutes les informations de notre hôtel se trouvent sur notre site internet **www.parc-hotel.lu**.

Voici les liens vers toutes nos brochures:

Brochure événementielle:

<https://goo.gl/aYvDpD>

Carte du restaurant:

<https://goo.gl/acPmZu>

Carte du restaurant/enfants:



<https://goo.gl/afYhpa>

Carte vins

<https://goo.gl/KPxtTG>

Carte boissons:

<https://goo.gl/eEiAJk>

Chambres

L'hôtel dispose de 325 chambres

Chambres Comfort: 130

Chambres Superior: 98

Suites: 2

Studios: 95

Prix des chambres* (petit déjeuner inclus) :

Single: 129 - 380€

Double: 129 - 380€

Triple: 159 - 380€

Suite: 200 - 480€

Lit supplémentaire: 20€

Animaux domestiques: 20€

*toutes taxes et service compris.

Check-in

Le Check-in est possible à partir de 15.00 heures.

Check-out

Le Check-out doit être terminé jusqu'à 12.00 heures.

Check-out rapide

Le montant dû sera automatiquement
prélevé sur votre carte de crédit.



**Fer & table
à repasser**

Au 2^{ième} étage se trouve une salle de repassage, avec un fer et une table à repasser ainsi qu'une presse à pantalon. Cette salle est toujours ouverte et se trouve près des chambres numéros 247 et 248.

Lit bébé

Merci de contacter la réception. Le lit bébé sera apporté gratuitement à votre chambre.

Lit supplémentaire

Le lit supplémentaire est gratuit pour des enfants de 0 - 5 ans. Pour les enfants qui ont 6 ans ou plus, nous facturons 20€ / nuit.

Nous pouvons mettre un lit supplémentaire seulement dans les chambres confort.

Merci de prendre note que nous pouvons mettre seulement 1 lit supplémentaire par chambre.

Minibar

Toutes nos chambres sont dotées d'un minibar. Le minibar est payant et en supplément du prix de la chambre.

**« Ne pas déranger »
-signe**

Si le signe «ne pas déranger» est accroché à la porte, nous allons respecter votre sphère privée. Merci de prendre note que nos femmes de chambres doivent quand-même faire le ménage 1 fois par jour. Si vous ne souhaitez pas être dérangé merci de communiquer à la réception l'heure à laquelle notre femme de ménage pourra venir faire le ménage. Si vous avez besoin de serviettes de bain



supplémentaires ou d'articles de toilette, contactez s'il vous plait la réception.

Oreillers

Votre oreiller ne vous convient pas? Nous disposons d'un choix de plusieurs oreillers à la réception.

Pèse-personne

Nous disposons de pèse-personnes sur demande à la réception ou bien vous pourrez en trouver un au centre de fitness.

Réception

La réception est disponible 7 jours sur 7 & 24 h sur 24. Pour plus d'informations sélectionnez le „8113“ ou le “9”.

INFORMATIONS DIVERSES

Animaux

Les animaux coûtent 20,00 € / nuit /animal. Nous acceptons les chiens à l'hôtel, mais sous condition que les chiens soient toujours sous surveillance et qu'il ne restent pas seuls dans la chambre (1 seul animal/chambre).

Animation

Animateur et programme d'animation sur demande et contre paiement.

Banque

BGL, 76, rue d'Eich,
L-1460 Luxembourg +352 24 59 94 02

Bagages

Nous diposons d'un service de bagage, sur demande. Nous nous ferons un grand plaisir de porter vos bagages dans votre chambre. Nous facturons 5€ pour ce service. Nous disposons d'un **service de consigne** à bagages sécurisé à la réception.

**Cartes de crédit**

Nous acceptons les cartes de crédit suivantes:
American Express, Diners Club, Master Card, Visa,
V-Pay, Girocard.

**Chauffage
salle de bains**

Option de chauffage dans la salle de bains
sur demande à la réception.

Cirage de chaussures

Il y a un nécessaire de cirage de chaussures dans votre chambre. Des machines de cirage de chaussures se trouvent à l'entrée de l'hôtel et dans les couloirs. Un service de cirage de chaussures est possible contre paiement, merci d'appeler la réception concernant les horaires.

Coffre-fort

Chaque chambre dispose d'un coffre-fort, qui est monté dans le placard. S'il vous plaît mettez vos objets de valeur dans le coffre-fort, fermez la porte, sélectionnez votre code et appuyez sur le bouton «Fermer». Pour ouvrir à nouveau le coffre-fort, entrez votre code. Laissez la porte ouverte lors de votre check-out.

Si le coffre-fort ne fonctionne pas, merci d'appeler la réception. Les réceptionnistes contacteront immédiatement un de nos techniciens.

Concierge

Notre concierge se fera un grand plaisir de vous accueillir, de vous renseigner et de vous conseiller sur tout ce dont vous avez besoin lors de votre séjour.



Couture

Vous disposez d'un Kit de couture dans la chambre. Nous disposons d'un service de couture sur demande et contre paiement, merci de contacter la réception.

Distributeur automatique

Dans nos machines, situées au rez-de-chaussée à proximité du bar, il y a une large sélection de boissons froides et de snacks disponibles.

Enfants

Un espace de jeux pour enfants se trouve près de la réception. De plus notre parc extérieur est idéal pour se ballader. Nous proposons une garderie enfants, sur demande pour des enfants de plus de 3 ans.

Enveloppes

Vous pouvez trouver des enveloppes sur le bureau dans votre chambre.

Horaire d'autobus

Vous trouverez plus d'informations sur le site Web suivant: <http://www.mobiliteit.lu/se-deplacer/horaires-et-reseaux/bus> ou consultez la réception pour des plans de bus.

Horaires d'ouverture

Restaurant	12.00 - 14.00 / 19.00 - 22.30
Bar	08.00 - 01.00
Quilles	08.00 - 23.00
Ping-pong	08.00 - 23.00
Spa	07.00 - 21.30
Courts de tennis extérieur	07.00 - 23.00 (ouvert en été)
Piscine intérieure	07.00 - 21.30
Piscine extérieure	10.30 - 19.00 (ouverte en été)
Fermeture des portes	à 18h00



Informations sur les vols d'avions

Ceci est la page d'information de vol de l'aéroport luxembourgeois.

www.lux-airport.lu/en/Flights-information.html

Vous pouvez également profiter de notre coin d'affaires dans le lobby pour y accéder.

Informations sur la région

Près de la réception vous trouverez sur un présentoir des informations et documentations sur la région.

Journaux

Les journaux quotidiens & magazines actuels sont disponibles à la réception et en ligne sous **www.wort.lu**

Les objets perdus & trouvés
Location de voitures

Merci de contacter la réception si vous avez perdu ou trouvé quelque chose.

AVIS location de voitures, Findel Airport,
L-1110 Luxembourg (+352 43 51 71)

Navette

Nous offrons un service navette (des taxis) de l'hôtel à l'aéroport et retour.

1 - 4 personnes 38€

Nous offrons également une navette de l'hôtel à la ville et retour (aussi des taxis).

1 - 4 personnes 32€

Celles-ci doivent être réservées au moins 1 jour en avance. Merci de vous adresser à la réception.



Parapluie	Sur demande à la réception nous vous prêtons un parapluie ou bien si vous souhaitez en acheter un nous demandons 15€.
Parking	L'hôtel dispose d'un parking gratuit de 480 places.
Pharmacie	Pharmacie d'Eich-Marx Pierre, 5, place D'argent, L-1413 Luxembourg (+352 43 16 09)
Soins médicaux	Clinique d'Eich, 18, rue d'Eich, L-1460 Luxembourg (+352 44 11 12)
Station de recharge pour véhicules électriques	L'hôtel dispose d'une station spéciale pour recharger votre véhicule électrique. Merci de vous rendre à la réception pour plus d'informations.
Taxi	Vous pouvez réserver votre taxi en ligne via le site Web suivant: www.webtaxi.lu ou sélectionnez «800 251 51». Si vous désirez réserver un grand taxi pour plusieurs personnes, merci d'appeler Eurotaxi-Lux au numéro «621 223 947». N'hésitez pas également à contacter notre personnel de la réception pour demander un taxi.



DÉTENTE

Bowling

L'hôtel dispose de 2 pistes de jeu de quilles.

Ils sont ouverts de 8.00 - 23.00 heures.

Nous facturons 15,00 € / heure / piste.

Ping-pong

L'hôtel dispose d'une table de ping-pong. Des balles et raquettes sont disponibles à la réception.

Piscine intérieure & extérieure

L'utilisation de la piscine extérieure et intérieure est gratuite pour les clients de l'hôtel.

Pour les clients extérieurs nous facturons:

Piscine intérieure:

ouverte de 07.00 - 21.30 heures

24€/adultes 19€ / enfants de 1-10 ans / Jour

(Sauna & Hammam inclus.)

Piscine extérieure:

ouverte de 10.30 - 19.00 heures

6€/adultes 3€ / enfants de 1-10 ans

Les enfants sont sous la responsabilité des parents.

Salle de lecture & d'écriture

L'hôtel possède une salle de lecture et d'écriture, avec des livres à votre disposition. Merci de demander la salle Clervaux à la réception.

Sauna/Hammam

Notre Sauna et Hammam ainsi qu'une salle de relaxation se trouvent près de notre piscine intérieure,



l'utilisation est gratuite pour les clients de l'hôtel.
Horaires d'ouverture de 07.00 - 21.30 heures.
Peignoirs et serviettes supplémentaires sur demande à la réception.

Spa

Pour réserver un traitement ou un massage et pour plus d'informations, merci de composer le +352 27 04 85 51.
Pour plus d'informations rendez-vous sur la page :
<https://goo.gl/cggR5w>

Sport

Nous mettons à votre disposition: 1 table de Ping Pong, 2 pistes de quilles, 2 courts de tennis, une piscine intérieure et extérieure, une salle de fitness et de gym. Vous avez la possibilité de faire de la marche et course à pied autour de l'hôtel et nous organisons également des tours guidés de Mountain Bike.

Location d'équipement de sport :

Raquette de tennis, vélos.
Pour plus d'informations merci de demander à notre réception.



RESTAURATION

Cuisine diététique	Sur demande.
Demi-pension	La demi-pension, comprenant une entrée, un plat principal et un dessert est au prix de 29€ / personne.
Glaçons	Merci de demander à notre personnel au bar pour des glaçons. Nous facturons 2,50 € / kg.
Lunch box	Le lunch box coûte 20€ / personne. Merci de commander votre lunch box à la réception.
Petit déjeuner	Nous servons le petit déjeuner sous forme de buffet dans notre salle du petit déjeuner Lundi au samedi inclus: de 7h00 - 10h00 Dimanche: 7h30 à 10h30 Service à table sur simple demande.
Restaurant	Notre restaurant "La Véranda" est ouvert de 12.00 - 14.00 / 19.00 - 22.30 heures. Pour des raisons écologiques, nos cartes du restaurants se trouvent sur notre site internet www.parc-hotel.lu . Liens directs:



Carte du restaurant:

<https://goo.gl/acPmZu>

Carte du restaurant/enfants:

<https://goo.gl/afYhpa>

Carte boissons:

<https://goo.gl/eEiAJk>

Room service

Le room service est sans frais supplémentaire et est disponible pendant les heures d'ouverture du restaurant.

Notre carte:

<https://goo.gl/fvxZdL>



ÉCOLOGIE

CHARTRE DE QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE DE L'ALVISSE PARC HÔTEL

Dans le choix de ses investissements permanents, de ses projets ambitieux et dans son fonctionnement et dans son infrastructure, le Parc Hôtel ne cesse de vouloir améliorer son environnement en agissant auprès de ses clients, de ses collaborateurs. Il favorise les relations et les innovations avec des partenaires locaux.

L'hôtel certifie son engagement sur les points suivants:

GÉNÉRALITÉS

- **Contrôle de la consommation d'énergie**
Relève et enregistre tous les jours la consommation énergétique, gaz, électricité, eau
- **Programme de réutilisation des serviettes**
Le programme englobe des formations du personnel d'entretien et des contrôles réguliers
- **Programme de réutilisation des draps**
Le programme englobe des formations du personnel d'entretien et des contrôles réguliers
- **Recycle les déchets**
Recycle au moins deux types de déchets, comme le papier, le verre, les graisses de fritures et le carton. Utilisation de consigne pour éviter les emballages
- **Bacs de recyclage dans les espaces communs**
- **Formation du personnel sur les pratiques écologiques**
Le personnel est formé au moins une fois par an sur la mise en œuvre des pratiques écologiques de l'hôtel.
- **Éducation des clients sur les pratiques écologiques**
Les clients peuvent découvrir les pratiques écologiques de l'établissement avant ou pendant leur séjour



ÉNERGIE

Lors des dernières rénovations qui ont commencé en 2008, le Parc Hotel Alvisse a réinvesti dans une nouvelle installation de chauffage et de climatisation dans l'établissement, il a favorisé le chauffage de la Piscine extérieure par des panneaux solaires et a changé toutes ses lumières par des LED pour diminuer la consommation d'énergie. En cuisine, des plaques à induction ont été installées afin de réduire l'énergie. Dans les étages pour ses 325 chambres, le Parc Hôtel a installé des nouveaux téléviseurs en LED. Mise en place d'une meilleure isolation dans toutes les parties communes ainsi que des détecteurs de présence.

Entre autre:

- **Fenêtres à économie d'énergie**
Au moins 90 % des fenêtres sont à économie d'énergie
- **Programme d'entretien préventif**
Contrôles réguliers des équipements énergétiques et de distribution d'eau pour en garantir le bon fonctionnement
- **Systèmes d'éclairage écoénergétiques dans les parties communes**
Capteurs permettant que les lumières s'éteignent automatiquement selon les besoins
- **Capteurs permettant de régler la température d'une chambre inoccupée**
Plus de 90 % des chambres sont équipées de capteurs
- **Capteurs permettant que les lumières s'éteignent lorsqu'une chambre est inoccupée** - *Plus de 90 % des chambres sont équipées de capteurs*
- **Au moins 75 % des ampoules intérieures sont à économie d'énergie**
Par ampoules à économie d'énergie, on entend les lampes fluocompactes (CFL), les LED et les ampoules fluorescentes T5/T8



EAU

Afin de réduire sa consommation d' eau, le Parc Hotel Alvisse a mis en place des régulateurs pour le débit de l' eau; la détection des fuites, réglage automatique du thermostat de température; réglage automatique de la climatisation. Le Parc Hotel a optimisé l' utilisation de la plonge et a mis en place un système de traitement unique de l' eau pour l' ensemble de l' étab-
lissement.

Entre autre:

- **L' eau du robinet de nos chambres est potable et de très bonne qualité**
- **Robinets économes en eau dans les salles de bains des chambres**
Plus de 90 % des robinets dans les chambres consomment au maximum 6 litres par minute
- **Pommeaux de douche économes en eau dans les salles de bains des chambres**
Plus de 90 % des pommes de douche dans les chambres consomment au maximum 6 litres par minute.
- **Toilettes économes en eau pour les chambres**
Plus de 90 % des toilettes consomment au maximum 4,5 litres par chasse.
- **Toilettes économes en eau dans les toilettes publiques**
Plus de 90 % des robinets publics et réservés au personnel consomment au maximum 6 litres par minute

ACHATS

Au niveau de ses achats de matières premières, le Parc Hôtel a créé des partenariats avec des fournisseurs et producteurs locaux et a introduit des nouveaux produits de nettoyage green care pour protéger l'environnement.



Entre autre:

- **Plus de 50% des denrées alimentaires comme les boissons, viandes poissons, fruits et légumes sont certifiés d'origine de Luxembourg ou de la Grande Région.**
- **Au moins trois de ses produits alimentaires sont certifiés (biologiques, issus du commerce équitable)**
- **Au moins 2 produits et 2 boissons sont issus de produits régionaux**
- **Produits nettoyants certifiés écologiques**

Plus de 70 % des produits nettoyants sont certifiés

DÉCHETS

Pour sa politique de déchets, le Parc Hotel Alvisse a mis en place une collecte sélective de ses déchets, comme les piles, le papier et le verre, mais aussi au niveau des bidons vides ayant contenu des produits dangereux. Il a mis en place une collecte sélective des huiles alimentaires usagées ainsi que du carton d'emballage, des cartouches d'encre, des toners et du papier. Il a mis en place un suivi des consommations de papier dans un objectif d'économie.

Entre autre:

- **Évaluation complète des déchets du bâtiment**
L'établissement a estimé le volume et le type de déchets qu'il crée afin de savoir comment les réduire.
- **Recycle l'huile de cuisson usagée**
Au moins 90 % de l'huile de cuisson usagée est recyclée ou utilisée pour produire du biodiesel
- **Mise au rebut sécurisée des matériaux dangereux**
Comme la peinture, les cartouches d'imprimante, les batteries et les ampoules fluorescentes



- **Des produits biodégradables sont compostés sur site ou dans des installations de compostage hors site**
- **Les déchets organiques sont compostés sur site ou dans des installations de compostage hors site**
- **Vaisselle et couverts réutilisables**

Au moins 90 % de la vaisselle et des couverts sont réutilisables

FORMATION ET INNOVATION

Le Parc Hotel agit auprès de ses clients, de ses collaborateurs et de ses partenaires.

Entre autre :

- **Sensibilisation des clients à l'environnement local**
- **Affichage des informations auprès de son personnel et de ses clients par diverses supports: Site Web, flyers, autocollants.**
- **Le Parc Hotel souhaite encore prolonger ses efforts en introduisant encore plus de produits régionaux, en réduisant en encore plus ses déchets et souhaite pouvoir récupérer l'eau de source qui coule derrière l'hôtel pour l'arrosage de ses arbustes.**

Donnez-nous votre avis et vos idées d'améliorations sur notre flyer spécial ou sur notre site web sou le lien info@parc-hotel.lu



Lieber Gast

Unser gesamtes Team des Parc Hotel Alvisse **** heißt Sie herzlich Willkommen. Wir danken Ihnen dafür, dass Sie sich für unser Haus entschieden haben.

Wir möchten, dass Ihr Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich verläuft. Daher haben wir für Sie dieses Service-Verzeichnis zusammengestellt.

Egal ob Ihr Aufenthalt bei uns nun beruflich oder privater Natur ist, unsere Mitarbeiter werden Sie mit qualitativ anspruchsvollem Service verwöhnen.

Wir freuen uns darauf, Ihnen bei jedem Wunsch behilflich zu sein. Bitte zögern Sie nicht, sich an einen unserer Mitarbeiter zu wenden, wenn Sie etwas benötigen.

Wir werden alles in unserer Macht stehende tun, um sicherzustellen, dass Sie Ihren Aufenthalt bei uns genießen.

Mit freundlichen Grüßen,

Die Direktion



TECHNOLOGIE

TELEFONVERZEICHNIS

Nationales Telefonat

Wählen Sie „0“, dann die gewünschte Telefonnummer

Internationales Telefonat

Wählen Sie „0“, dann den Ländercode und die gewünschte Telefonnummer

Rezeption

Wählen Sie „8113“ oder die „9“

Bar

Wählen Sie „8303“

Zimmerservice

Wählen Sie „8301“

Restaurant

Wählen Sie „8304“

Andere Zimmer anrufen

Wählen Sie „7“ + die gewünschte Zimmernummer

Sie sind erreichbar unter

„43 56 43 7 +“ Ihre Zimmernummer

Anrufbeantworter

Wählen Sie „6300“



LÄNDEVORWAHLEN

Australien	0061	Italien	0039
Belgien	0032	Luxemburg	00352
Brasilien	0055	Niederlande	0031
Canada	001	Norwegen	0047
Dänemark	0045	Österreich	0043
Deutschland	0049	Portugal	00351
England	0044	Südafrika	0027
Finnland	00358	Spanien	0034
Frankreich	0033	Schweden	0046
Griechenland	0030	Schweiz	0041
Israel	00972	USA	001



Adapter international	Auf Anfrage stellen wir Ihnen einen internationalen Adapter für Ihre elektronischen Geräte zur Verfügung, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.
Drucker	In unserer Businesssecke bei der Rezeption steht ein Drucker mit Internetverbindung für Sie zur Verfügung.
Fax & Faxnummer	(+352) 43 69 03 Gerne können Sie bei uns Ihr Fax verschicken. Unsere Rezeptionsmitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.
Fotokopien /Scan	Unsere Rezeptionsmitarbeiter werden Ihnen gerne für Ihre Fotokopien oder Scans weiterhelfen. Wir berechnen 0,30 € / SW-Seite wenn Sie weniger als 10 Kopien benötigen, und 0,10 € / SW-Seite wenn Sie mehr als 10 Kopien benötigen.
Internetseite	Unsere Internetseite: www.parc-hotel.lu
Notebook	Notebook Ausleih auf Anfrage. Des Weiteren steht Ihnen auch unser Businessbereich in der Lobby zur freien Verfügung.

**Telefon**

Bitte wählen Sie „0“ um nach draußen zu telefonieren. Alle Anrufe werden automatisch auf Ihren Zimmeraccount gebucht.

Wir berechnen 1,00 € / Minute bei einem nationalen Anruf und 2,00 € / Minute bei einem internationalem Anruf.

Um von einem Zimmer in ein anderes Zimmer zu telefonieren, wählen Sie bitte die „7+“ die Zimmernummer.

TV Programm

Aus ökologischen Gründen kann man sich das TV Programm unter **www.hoerzu.de/tv-programm** anschauen.

Weckruf

Bitte teilen Sie der Rezeption mit, um wie viel Uhr Sie geweckt werden möchten,

W-Lan

Die Nutzung des kostenlosen W-Lan ist im gesamten Hotel ohne Passwort möglich.



REZEPTION - ZIMMER

Babybett

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption. Das Babybett wird Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt.

Begrüssung (personalisierte)

Sie möchten Blumen auf ein Zimmer bestellen oder ein Geschenk soll im Zimmer bereit liegen?
Unsere Rezeption wird sich eine grosse Freude machen Sie zu informieren.

„Bitte nicht stören“- Zeichen

Wenn das „Bitte nicht stören“-Zeichen an der Tür hängt, werden wir Ihre Privatsphäre respektieren.
Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Putzfrauen trotzdem 1 mal pro Tag die Zimmer reinigen müssen.
Falls Sie nicht gestört werden möchten, teilen Sie bitte der Rezeption eine Uhrzeit mit an der das Zimmermädchen das Zimmer reinigen kann.

Wenn Sie zusätzliche Handtücher oder Hygieneartikel benötigen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Broschüre des Hotels

Aus ökologischen Gründen befinden sich all unsere Informationen auf unserer Internetseite:

www.parc-hotel.lu

Hier die Online Links zu unseren Broschüren:

Event Broschüre:

<https://goo.gl/W2cdHH>

>



Restaurantkarte:

<https://goo.gl/acPmZu>

Restaurantkarte Kinder:

<https://goo.gl/acPmZu>

Weinkarte:

<https://goo.gl/KPxtTG>

Getränkekarte:

<https://goo.gl/eEiAJk>

**Bügelservice &
Bügelzimmer**

Im 2^{ten} Stockwerk befindet sich ein Raum mit einem Bügeleisen, einem Bügelbrett sowie einer Hosenpresse. Dieser Raum ist immer geöffnet und befindet sich neben den Zimmern 247 und 248.

Wir stellen einen Bügelservice zur Verfügung. Sie bekommen Ihre Wäsche innerhalb einer Stunde zurück (von 08.00 - 19.00 Uhr / Maximum 3 Artikel). Die Preise auf den Wäschesäcken in Ihrem Zimmer sind hier anzuwenden. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an die Rezeption.

Check-in

Der Check-in ist ab 15.00 Uhr möglich.

**Check-out
Quick Check-out**

Der Check-Out muss bis 12.00 Uhr erfolgen.

Der Restbetrag wird automatisch von Ihrer Kreditkarte abgezogen.

**Hygieneartikel**

Hygieneartikel finden Sie in unserem Automaten, welcher sich im Erdgeschoss neben der Bar befindet.

Kissen

Sie möchten ein anderes Kissen. Wir bieten eine Auswahl an Kissen an der Rezeption an.

Minibar

All unsere Zimmer verfügen über eine Minibar
(Gegen Gebühr, zusätzlich zu dem Zimmerpreis)

Rezeption

Die Rezeption ist rund um die Uhr besetzt. Für weitere Informationen wählen Sie bitte „8113“ oder die „9“.

Waage

Eine Personenwaage erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption oder im Fitnessraum.

Wäsche

Das Hotel verfügt über eine hauseigene Waschmaschine und einen Trockner, die von unseren Gästen selbst genutzt werden können. Kosten 6,00 € / Maschine.

Wenn Sie unseren Wäscheservice nutzen wollen, geben Sie bitte Ihren Wäschesack, welcher sich in Ihrem Hotelzimmer befindet, bis 9.00 Uhr an der Rezeption ab. Ihre Wäsche wird noch am gleichen Tag gegen Abend gereinigt sein. Jeder Wäschesack, der nach 9.00 Uhr abgegeben wird, wird erst am nächsten Tag gegen Abend fertig sein. Bitte entnehmen Sie die Kosten hierfür der Preisliste, welche sich bei dem Wäschesack befindet.



Zimmer

Unser Hotel verfügt über 325 Zimmer.

Comfort Zimmer: 130

Superior Zimmer: 98

Suite: 2 / Studios: 95

Zimmerpreise* (inklusive Frühstück) :

Single: 129 - 380€

Doppel: 129 - 380€

Dreibett: 159 - 380€

Suite: 200 - 480€

Zustellbett: 20€

Haustiere: 20€

*inkl. sämtlicher Steuern und Service.

Zustellbett

Das Zustellbett ist für Kinder von 0 - 5 Jahre kostenlos.

Für Kinder ab 6 Jahren kostet das Bett 20€ / Nacht.

Ein Zustellbett kann nur in Zimmern der Kategorie Comfort aufgestellt werden. Bitte beachten Sie hierbei, dass nur 1 Zustellbett pro Zimmer möglich ist.



DIVERSE INFORMATIONEN

Animation	Auf Anfrage und gegen Gebühr.
Autovermietung	AVIS Autovermietung, Findel Airport, L-1110 Luxembourg (+352 43 51 71)
Apotheke	Pharmacie d'Eich-Marx Pierre, 5, place Dargent, L-1413 Luxembourg (+352 43 16 09)
Ärztliche Versorgung	Clinique d'Eich, 18, rue d'Eich, L-1460 Luxembourg (+352 44 11 12)
Badezimmerheizung	Auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.
Bankautomat:	76 rue d'Eich, L-1460 Luxembourg / +352 24 59 94 02
Briefmarken / Briefe	Sie können Ihre Briefe an der Rezeption bequem mit Briefmarken frankieren lassen. Preise für nationale Briefe: Klein 1,40 € / Brief Groß 2,80 € / Brief Preise für internationale Briefe: Klein 2,85 € / Brief Groß 4,75 € / Brief



Buszeitplan

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte > folgende Internetseite: **<http://www.mobiliteit.lu/se-deplacer/horaires-et-reseaux/bus>** oder halten Sie Rücksprache mit der Rezeption.

Concierge

Unser Concierge wird sich eine grosse Freude machen Sie zu berraten und Sie über alles was Sie für Ihren Aufenthalt benötigen zu informieren.

Elektro-Ladestationen

Das Hotel verfügt über eine elektrische Ladestation für elektrische Fahrzeuge. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Fahrzeit im Auto

Zum Luxemburger Flughafen ca. 6 min
Zum Luxemburger Hauptbahnhof ca. 15 min

Fluginformationen

Dies ist die Fluginformationsseite des Luxemburger Flughafen:
www.lux-airport.lu/en/Flights-information.html
Sie können auch gerne unseren Businessbereich in der Lobby nutzen.

Gepäck

Das Hotel bietet ein Gepäckservice auf Anfrage an. Gerne tragen wir Ihre Koffer auf Ihr Zimmer (gegen Gebühr 5€)
Wir bieten Ihnen an der Rezeption einen Gepäckaufbewahrungsservice an, damit Sie Ihren Aufenthalt bis zum Schluss geniessen können.



**Informationen
über die Region**

Bei der Rezeption steht ein Ständer mit Informationen und Dokumentationen über Luxemburg und die Region für Sie bereit.

Kinder

Bei der Rezeption befindet sich ein Spielraum. Kinderbetreuung auf Anfrage. Unser Park ist auch ideal für Aussenspiele.

Kreditkarten

Wir akzeptieren die folgenden Kreditkarten: American Express, Diners Club, Master Card, Visa V-Pay, Girocard.

Näh-Set

In Ihrem Zimmer steht Ihnen ein Näh-Set zur Verfügung. **& Näh-Service** Profitieren Sie von unserem Näh-Service. Bei Bedarf wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Öffnungszeiten

Restaurant	12.00 - 14.00 / 19.00 - 22.30
Bar	08.00 - 01.00
Kegelbahn	08.00 - 23.00
Tischtennis	08.00 - 23.00
Spa	07.00 - 21.30
Innenschwimmbad	07.00 - 23.00
Außenschwimmbad	10.30 - 19.00 (geöffnet im Sommer)
Outdoor Tennisplatz	07.00 - 23.00 (geöffnet im Sommer)

Parkplatz

Das Hotel verfügt über 480 kostenlose Parkplätze.

Regenschirm

Sie benötigen einen Regenschirm? Wir verleihen Regenschirme, kaufen kann man unsere Regenschirme



auch für 15€. Wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Safe

Jedes Zimmer verfügt über einen Safe, welcher im Kleiderschrank angebracht ist.

Bitte legen Sie Ihre Wertsachen in den Safe, schließen Sie die Tür, wählen Sie Ihren Wunschcode und drücken Sie den Knopf "Close".

Um den Safe wieder zu öffnen, wählen Sie bitte Ihren Code. Bitte lassen Sie die Safetür offen wenn Sie auschecken.

Sollte der Safe nicht funktionieren, rufen Sie bitte bei der Rezeption an. Die Mitarbeiter werden umgehend einen unserer hausinternen Techniker kontaktieren.

Schuhputz-Set & Schuhputz-Service

Ein Schuhputz-Set befindet sich in Ihrem Zimmer. Schuhputzmaschinen befinden sich an der Rezeption sowie im Flur des Hotels. Schuhputzservice auf Anfrage an der Rezeption.

Shuttle -Service

Wir bieten einen Shuttle Service an, ausgeführt von Taxis, vom Hotel zum Flughafen und wieder zurück.
1 - 4 Personen 38€

Wir bieten ebenfalls einen Shuttle Service, ebenfalls durch Taxis, vom Hotel in die Stadt und wieder zurück, an.

1 - 4 Personen 32€

Bitte buchen Sie Ihre Fahrt mindestens 1 Tag vorher an der Rezeption.

**Taxi**

Sie können Ihr Taxi online über folgende Webseite buchen: www.webtaxi.lu oder wählen Sie "800 251 51". Sollten Sie ein Großraumtaxi für mehrere Leute buchen möchten, so rufen Sie bitte bei Eurotaxi-Lux unter der Nummer „621 223 947“ an. Gerne rufen Ihnen auch unsere Rezeptionsmitarbeiter ein Taxi.

Tiere

Tiere kosten 20 € / Nacht und pro Tier. Wir akzeptieren Hunde im Hotel, allerdings nur unter der Bedingung, dass diese immer unter Aufsicht stehen und sich nicht alleine im Zimmer befinden (1 Hund/Zimmer).

Umschläge

Sie finden Umschläge auf dem Schreibtisch in Ihrem Zimmer.

Verlorene & gefundene Sachen

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption, wenn Sie etwas verloren oder gefunden haben.

Verkaufsautomat

In unseren Automaten, welche sich im Erdgeschoss neben der Bar befinden, stehen Ihnen eine große Auswahl an kalten Getränken und Snacks zur Verfügung.

Zeitungen

Tagesaktuelle Zeitungen und Magazine sind an der Rezeption verfügbar oder online unter **www.wort.lu**



ENTSPANNUNG

Bowling/Kegelbahn

Das Hotel verfügt über 2 Kegelbahnen.
Diese sind von 8.00 bis 23.00 Uhr geöffnet.
Wir berechnen 15,00 € / Stunde / Bahn.

Lesezimmer

Das Hotel verfügt über ein Lesezimmer mit einer Bücherauswahl. Fragen Sie an der Rezeption bitte nach dem Saal Clervaux.

Tischtennis

Das Hotel verfügt über eine Tischtennisplatte, Bälle und Schläger erhalten Sie an der Rezeption. Dies ist für Sie kostenlos.

Schwimmbäder Sauna / Hammam

Die Gäste des Hotels können die Schwimmbäder Sauna und Hammam frei benutzen.

Für die anderen ist die Benutzung des Pools gegen Gebühr möglich.

Innenschwimmbad/Sauna von 7.00 - 21.30 Uhr geöffnet. Preis/Tag: 24€/Erwachsene und 19€ / Kinder von 1-10 Jahr (Sauna & Dampfbad inkl.)

Aussenschwimmbad von 10.30 - 19.00 Uhr geöffnet. Preis/Tag: 6€/Erwachsene 3€ / Kinder von 1-10 Jahr

Spa

Um eine Behandlung/Massage zu buchen oder für weitere Informationen wählen Sie bitte "+352 27048551" oder unter:
<https://goo.gl/cggR5w>



Sport

Das Hotel verfügt über: 1 Tischtennisplatte,
2 Kegelbahnen, 2 Tennisfelder, 2 Schwimmbäder,
1 Fitnessraum und 1 Gymnastikraum.
Jogging, Wander und MTB Touren (mit Guide möglich)

Sport -Equipment zum Ausleihen:

Tennisschläger, Fahrräder, Tischtennisschläger.

RESTAURATION

Broschüre des Hotels

Aus ökologischen Gründen befinden sich all unsere
Informationen auf unserer Internetseite:
www.parc-hotel.lu

Hier die Online Links zu unseren Broschüren:

Event Broschüre:

<https://goo.gl/W2cdHH>

Restaurantkarte:

<https://goo.gl/acPmZu>

Restaurantkarte Kinder:

<https://goo.gl/afYhpa>

Weinkarte:

<https://goo.gl/KPxtTG>

**Getränkekarte:**

<https://goo.gl/eEiAJk>

Diät Küche

Auf Anfrage.

Eiswürfel

Bitte fragen Sie unsere Mitarbeiter an der Bar nach Eiswürfel. Wir berechnen 2,50 € / kg.

Frühstück

Wir servieren das Frühstücksbuffet von in unserem Frühstücksbereich.

Montags bis Samstags: 7.00 bis 10.00 Uhr

Sonntags: von 7.30 bis 10.30 Uhr

Gerne bedienen wir Sie auf Anfrage an Ihrem Tisch.

Halbpension

Die Halbpension beinhaltet eine Vorspeise, einen Hauptgang und ein Dessert und kostet 29 € / Person.

Lunchbox

Die Lunchbox kostet 20€ / Person.

Bitte bestellen Sie Ihre Lunchbox an der Rezeption.

Zimmerservice

Der Zimmerservice ist während den Öffnungszeiten des Restaurants verfügbar (ohne Aufpreis).

Unsere Karte:

<https://goo.gl/fvxZdL>



ÖKOLOGIE

CHARTA DER UMWELTQUALITÄT IM ALVISSE PARC HOTEL

Bei der Wahl seiner ständigen Investitionen, seiner ehrgeizigen Pläne und in der Bedienung und in die Infrastruktur möchte das Parc Hotel seine Umgebung, durch Handeln mit seinen Kunden und seinen Mitarbeitern ständig verbessern. Es fördert die Beziehungen mit lokalen Partnern und fördert die Innovation mit seinen Partnern. **Das Hotel bescheinigt sein Engagement auf die folgenden Punkte:**

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- **Kontrolle des Energieverbrauchs**
Notizen und Aufzeichnungen des täglichen Energieverbrauchs, Gas, Strom, Wasser
- **Handtuch-Wiederverwendung Programm**
Das Programm beinhaltet die Ausbildung von Wartungspersonal und regelmäßige Kontrollen
- **Bettwäsche-Wiederverwendung Programm**
Das Programm beinhaltet die Ausbildung von Wartungspersonal und regelmäßige Kontrollen
- **Recycling von Abfällen**
Mindestens zwei Arten von Abfällen wie Papier, Glas, die Fett gebratene Nahrung und Karton werden recycelt. Sollwert bei der Verpackung zu vermeiden
- **Recycling in den öffentlichen Bereichen**
- **Schulung der Mitarbeiter auf ökologischen Praktiken**
Das Personal wird mindestens einmal jährlich über die Umsetzung der ökologischen Praktiken des Hotels ausgebildet.



- **Schulung der Kunden auf ökologische Praktiken**

Die Gäste erleben die ökologischen Praktiken des Grundstücks vor oder während ihres Aufenthalts

- **Mindestens 75 % der inneren Lampen sind energiesparend**

Energiesparlampen, bedeutet die Kompaktleuchtstofflampen (CFL), LEDs und Leuchtstofflampen T5/T8

ENERGIE

Während der letzten Renovierung, die 2008 begann, hat das Parc Hotel Alvisse in die Installation von Heizung und Klimaanlage im Hotel investiert, es wurde die „Outdoor- Pool“ Solarheizung, weitgehend auf LED-Leuchten zur Senkung des Energieverbrauchs verändert. In der Küche wurde es auf Induktionsplatten verändert, die Auswirkungen auf den Energieverbrauch von Strom haben. In den Stockwerken für seine 325 Zimmer, brachte das Parc Hotel LED Fernseher an, um Energie zu sparen. In den Gemeinschaftsräumen wurde eine Schaffung besserer Isolierung; sowie Präsenzmelder erstellt. Es begünstigt den Standby-Modus von unnötigen Elektrogeräten.

Unter anderem:

- **Energiesparende Fenster**

Mindestens 99 % der Fenster sind energiesparend

- **Programm vorbeugender Wartung**

Regelmäßige Kontrollen von Energieanlagen und Wasserversorgung um einen reibungslosen Betrieb zu gewährleisten.

- **Beleuchtung der Energieeffizienz in öffentlichen Bereichen**

- **Sensoren erlauben, die Lichter automatisch nach den Bedürfnissen anzuschalten**

- **Sensoren der Zimmer als eine Anpassung wenn das Zimmer unbesetzt ist.**



Mehr als 90 % der Zimmer sind mit Sensoren ausgestattet.

- **Sensoren, so dass die Lichter erlöschen, wenn ein Zimmer nicht belegt ist.**

Mehr als 90 % der Zimmer sind mit Sensoren ausgestattet.

WASSER

Um Wasserverbrauch zu reduzieren, hat das Parc Hotel Alvisse Regler für die Strömung des Wassers umgesetzt; die Erkennung von Lecks, automatische Anpassung der Thermostat- Temperatur; automatische Anpassung der Klimaanlage. Das Parc Hotel wurde in der Verwendung von Geschirr optimiert, und setzt ein System der einzigartigen Aufbereitung von Wasser für das gesamte Gebäude.

Unter anderem

- **Das Wasser aus dem Wasserhahn unserer Zimmer ist trinkbar und von sehr guter Qualität**

- **Armaturen-Wasserspeicher in den Badezimmern**

Mehr als 90 % der Armaturen im Zimmer verbrauchen maximal 6 Liter pro Minute.

- **Duschköpfe-Einsparung des Wassers in den Badezimmern.**

Mehr als 90 % der Dusche in den Zimmern verbrauchen mindestens 6 Liter pro Minute

- **WC-Wasserspeicher in den Zimmern**

Mehr als 90 % der Toiletten in den Zimmern verbrauchen maximal 4,5 Liter / Nutzung



EINKÄUFE

Auf den Ebenen des Einkaufswertes der Rohstoffe hat das Parc Hotel Partnerschaften mit lokalen Fabrikanten und Lieferanten erstellt und eingeführt, um neue „grüne Pflege“ Reinigungsprodukte zum Schutz der Umwelt zu erstellen.

Unter anderem:

- **Mehr als 50 % der Nahrung wie Getränke, Fleisch, Fisch, Obst und Gemüse sind original aus Luxemburg oder der großen Region zertifiziert.**
- **Mindestens drei der Lebensmittel sind zertifizierte (Bio, Fair-Trade)**
- **Mindestens 2 Produkte und 2 Getränke sind aus regionalen Produkten**
- **Ökologisch zertifizierte Reinigungs-Produkte**

Mehr als 70 % der Reinigungsmittel sind zertifiziert

ABFÄLLE

Für seine Politik mit dem Abfall, hat das Parc Hotel eine Partnerschaft implementiert von einer selektiven Sammlung während der Reinigung der Zimmer von Batterien, Papier und Glas. Aber auch leere Dosen, die gefährliche Güter enthalten. Es setzt eine Sammlung von Abfällen, Speiseöl und Glas sowie Kartonagen, Papier, Tinte und Toner-Patronen und eine Überwachung des Verbrauchs von Papier in ein Reduktionsziel um.

Unter anderem:

- **Bewertung des ganzen Abfalls des Gebäudes**
Das Gebäude hat den Umfang und die Art von Abfällen geschätzt, um zu wissen, wie man sie reduziert.
- **Recycling verwendeten Speiseöls**
Mindestens 90 % von gebrauchtem Speiseöl wird recycelt oder zur



Produktion von Biodiesel genutzt.

- **Sichere Entsorgung von Gefahrstoffen**
z.B. Farbe, Druckerpatronen, Akkus und Energiesparlampen
- **Biologisch abbaubare Produkte werden vor Ort kompostiert, oder in externen Kompostierungsanlagen**
- **Organische Stoffe werden vor Ort kompostiert, oder in externen Kompostierungsanlagen**
- **Wiederverwendbares Geschirr und Besteck**

Mindestens 90 % des Geschirrs und Bestecks sind wiederverwendbar.

AUSBILDUNG UND INNOVATION

Das Parc Hotel handelt mit seinen Kunden, seinen Mitarbeitern und seinen Partnern.

Unter anderem:

- **Sensibilisierung der Kunden für die lokale Umwelt**
- **Messung der Emissionen von Kohlendioxid**
Registrierung von Kohlenstoff über Elco und Energolux
- **Low-VOC-Lacke**

Geben Sie uns Ihr Feedback auf unsere Internetseite oder auf dem Spezialflyer.



Dear Guest,

All the team of Parc-Hotel Alvisse **** is welcoming you.
We would like your stay to be as comfortable as possible.

Therefore, we have compiled this service directory for you.

Whether your stay with us is for professional or private reason,
our staff will pamper you with quality service.

We look forward to helping you with any request.
Please do not hesitate to contact one of our employees if
you need something.

We will do everything to make sure you enjoy your stay with us.

Yours sincerely,

The General Manager



TECHNOLOGY

PHONE DIRECTORY

National call	Dial „0“, followed by the phone number
International call	Dial „0“, followed by the country code and the phone number
Reception	Dial „8113“ or „9“
Bar	Dial „8303“
Room service	Dial „8301“
Restaurant	Dial „8304“
Another room call	Dial „7“ + the room number
You can directly be reached under	„43 56 43 7“ + your room number
Voice mail	Dial „6300“



COUNTRY CODES

Australia	0061	Italy	0039
Belgium	0032	Luxembourg	00352
Brazil	0055	Netherlands	0031
Canada	001	Norway	0047
Denmark	0045	Austria	0043
Germany	0049	Portugal	00351
England	0044	South Africa	0027
Finland	00358	Spain	0034
France	0033	Sweden	0046
Greece	0030	Switzerland	0041
Israel	00972	USA	001



Adapter

We have adapters on request at the reception

**Fax
& Faxnumber**

You are very welcome to send your fax from our hotel.

The staff at the reception will be pleased to assist you. Fax number (+352) 43 69 03

Notebook / W-Lan

We offer complimentary W-Lan access throughout the hotel. No password is needed. You can use furthermore the business station in the lobby.

Photocopies

Our reception staff will be pleased to assist you. We charge 0,30 € / BW-page if you need less than 10 copies and we charge 0,10 € / BW-page if you need more than 10 copies.

Printer

We have a terminal with internet connection and the option of printing in our business corner near the reception.

Telephone

Please dial „0“ for an outside line. All telephone calls will be directly charged on your room account. We charge 1,00 € / minute for a national call and 2,00 € / minute for an international call.

To call from one room to another room please dial “7” + the room number



TV programme

For ecological reasons the TV program can be consulted online under this link:

<http://www.tvguide.co.uk>

Wake-up call

Please contact the reception if you would like to receive a wake-up call.

Web Site

Our web site : **www.parc-hotel.lu**

Wifi / W-Lan

Free internet access is available throughout the hotel without the need of any password. Simply connect to the "Internet" network.



RECEPTION - ROOMS

Baby Cot Bed

Please contact the reception - the baby cot bed will be brought to your room, free of charge.

Brochures of the hotel:

For ecological reasons, all our information is available on our website:

www.parc-hotel.lu

Links towards our online brochures:

Event brochure:

http://www.parc-hotel.lu/wp-content/uploads/Brochure_Event_En.pdf

Restaurant Menu:

http://www.parc-hotel.lu/wp-content/uploads/Menu_Veranda_En.pdf

Restaurant Kids Menu:

http://www.parc-hotel.lu/wp-content/uploads/Kids_Menu.pdf

Wine Card

http://www.parc-hotel.lu/wp-content/uploads/Carte_vins.pdf

Beverage Card:

http://www.parc-hotel.lu/wp-content/uploads/Carte_boissons.pdf

Check-in

Check-in is possible after 3.00 pm.

Check-out

Check-out has to be finished by 12 noon.

**Check Out (Quick)**

The bill will be automatically deducted from your credit card.

“Do not disturb”-sign

If the „Do not disturb“-sign is hanging on the door, we will respect your privacy. Please note that we have to clean the room once a day even if the sign is hanging on the door. If you don't want to be disturbed please inform the reception at what time your room can be cleaned.

If you need additional towels or guest supplies, please contact the reception.

Extra bed

The extra bed is free of charge for children from 0 - 5 years. For children, from 6 years and older, we charge 20€ / night. An extra bed can only be put in a room with the category “Confort”. Please note that we can set just 1 extra bed per room.

Iron & board

There is an ironing room on the 2nd floor with an iron and a board inside. This room is always open and situated between rooms 247 and 248.



Laundry

The hotel disposes of a washing machine, a dryer and a trouser press which are free to use for all our guests.

Costs 6,00 € / machine.

If you would like to use our laundry service, please deliver your laundry bag, which you find in your hotel room, until 9.00 am at the reception desk in order to have your laundry returned the same day until the evening.

Every laundry bag which is delivered after 9.00 am will be returned the next day in the evening. You can find the prices on the list beside the laundry bag in your room.

Minibar

All our rooms have a minibar with snacks and drinks which aren't included in the room price.

Pillow

You don't like your pillow? We have a choice of several pillows at the front desk.

Reception

The reception is occupied 24 hours per day. For any further information please dial „8113“ or “9”.



Rooms

Our hotel has 325 rooms.

Comfort Rooms: 130

Superior rooms: 98

Suites: 2

Studios: 95

Room rates * (including breakfast):

Single: 129 - 380 €

Double: 129 - 380 €

Triple: 159 - 380 €

Suite: 200 - 480 €

Extra bed: 20 €

Pets: 20 €

*Incl. all taxes and service.

Toilet articles

Toilet articles are sold in our vending machine on the ground floor, close to the bar.



VARIOUS INFORMATIONS

Animals

Animals cost 20,00 € / night and per animal. We accept dogs in the hotel, but with the condition that the dogs are always under supervision and not staying alone in the room (only 1 dog/room).

Animation

Animator and animation program on request and against payment.

Bank

BGL, Cash machine:
76 rue d'Eich, L-1460 Luxembourg
(+352 24 59 94 02)

Bathroom heater

On demand at the front desk.

Bus timetable

For further information please visit the following page: <http://www.mobiliteit.lu/se-deplacer/horaires-et-reseaux/bus> or come to the reception to get bus schedules.

Car rental

AVIS car rental, Findel Airport,
L-1110 Luxembourg (+352 43 51 71)

Concierge

Our concierge will be delighted to help you. Welcome, inquire and advise you on everything you need during your stay.

Credit cards

We accept the following credit cards:
American Express, Diners Club, Mastercard, Visa, V-Pay, Girocard.

**Flight information**

This is the flight information side from the Luxembourg airport. www.lux-airport.lu/en/Flights-information.html
You are welcome to use as well the business station which is located in the lobby.

Information about the region

You will find information and documentation by the front desk.

Kids

A children's area is located by the reception. In addition our outdoor park is ideal for walking and outdoor games.
We offer a nursery service on request.

Lost & found items

Please contact the reception if you have lost or found something.

Luggage service

We have luggage service on request.
We will be delighted to bring your luggage into your room.
We charge 5€ for this service.

We have a secure luggage service at the front desk where you can leave your luggage.

Magazines

Daily newspapers and magazines are available y the front desk.

Medical service

Clinique d'Eich, 18, rue d'Eich,
L-1460 Luxembourg (+352 44 11 12).

**Newspaper**

Daily newspapers are available at the reception or under **www.cnn.com**

Nursery service

On request at the front desk.

Opening hours

Restaurant 12.00 - 14.00 / 19.00 - 22.30

Bar 08.00 - 01.00

Bowling 08.00 - 23.00

Ping-Pong 08.00 - 23.00

Spa + Indoor Pool 07.00 - 21.30

Tennis court 07.00 - 23.00

(open during summer)

Outdoor pool 10.30 - 19.00

(open during summer, door closes at 6pm)

Parking spaces

The hotel disposes of 480 parking spaces which are free of charge.

Pharmacy

Pharmacie d'Eich-Marx Pierre,
5, place Dargent,
L-1413 Luxembourg (+352 43 16 09)

Safe deposit

Each room disposes of a safe deposit box in the wardrobe. Please place your valuables in the safe, close the door, dial your favorite code and press the button „Close“. To open the safe again please dial your code. Please leave the safe door open when you check out. In case of a malfunction of the safe please call the reception. They will contact immediately one of our technicians.

**Sewing Service**

You have a sewing kit in your room. For our Sewing-Service. Please contact reception.

Shoe Polish Service

Shoe polish wipes in your room. Shoe polish machines at the reception or on the hotel floors. Shoe polish Service on demand.

Stamps / letters

You can get your letters stamped at the reception.

Prices for national letters:

Small 1,40 € / letter

Large 2,80 € / letter

Prices for international letters:

Small 2,85 € / letter

Large 4,75 € / letter

Shuttle service

We offer a shuttle service (Taxis) from the hotel to the airport and back.

1 - 4 persons 38€

We offer as well a shuttle service (taxis) from the hotel into the city and back.

1 - 4 persons 32€

Please order your ride at least 1 day before at the reception.



Taxi

You can order a taxi online on **www.webtaxi.lu** or you dial „800 251 51“
If you want to order a taxibus for more people, please call Eurotaxi-Lux and dial „621 223 947“. If you would like our reception to call you a taxi please don't hesitate to contact them.

Travel time

By car to the Luxembourg airport ca. 6 min
the Luxembourg central train station
ca. 15 min

Vending machine

A large variety of cold drinks and snacks are available at the vending machines on the ground floor, close to the bar.

RELAXATION

Bowling

The hotel disposes of 2 bowling lanes.
They are open from 8.00 am to 11 pm.
We charge 15,00 € / hour / lane.

In- & Outdoor pool

The use of the indoor and outdoor pool
Sauna and Hammam are free for hotel guests.
For people from outside, we charge:
Indoor Pool + Spa 07:00 - 21.30:
24€ / adult - 19€ / child from 1- 10 years/day
Outdoor pool 10:30-19:00:
6 € / adult - 3 € / child from 1- 10 years/day
The hotel disposes of a ping-pong table.

Ping-Pong



You can receive bats and balls at the reception. This is free of charge.

Reading Room

The hotel has a reading and writing room, with books at your disposal. Please ask for our room Clervaux at the reception.

Spa

To book a treatment/massage or for further information please dial „+352 27048551“ or visit our webpage: **<https://goo.gl/cggR5w>**

Sports & Equipment

We have at your disposal: 1 Ping Pong table, 2 bowling alleys, 2 tennis courts, 2 swimming pools, a fitness and a gym room. You have the possibility to go walking or jogging near the hotel and we also organize guided mountain bike tours.

Sports equipment Rental :

Tennis racket, bicycles. For more information please ask at our reception.



RESTAURANT - CATERING

Breakfast

We serve breakfast-Bufferet
in our breakfast area
Monday - Saturday: 7.00 to 10.00 am.
Sunday: 7.30 - 10.30 am.

Service at table on simple request.

Brochures of the hotel:

For ecological reasons, all our information
is available on our website:
www.parc-hotel.lu

Links towards our online brochures:

Event brochure:

<https://goo.gl/W2cdHH>

Restaurant Menu:

<https://goo.gl/1kcpKD>

Restaurant Kids Menu:

<https://goo.gl/afYhpa>

Wine Card

<https://goo.gl/KPxtTG>

Beverage Card:

<https://goo.gl/kWoyV2>



Dietary kitchen

On request.

Half board

The half board consists of a starter, a main course and a dessert and costs 29€ / person.

Ice cubes

Please ask our staff at the bar for ice cubes. We charge 2,50€ / kg.

Lunch box

The lunch box costs 20€ / person. Please order your lunch box at the reception.

Room service

The room service is always available on the opening times of our restaurant. We don't charge any additional cost for the room service.

Our card:

<https://goo.gl/fvxZdL>



ECOLOGY

CHARTER OF ENVIRONMENTAL QUALITY AT THE ALVISSE PARC HOTEL

In the choice of its permanent investments, his ambitious plans and in its operation and in its infrastructure, the Parc Hotel keeps wanting to improve its environment by acting with its customers, its employees. It promotes relations with local partners and fosters innovation with its partners.

The hotel certifies its commitment on the following points:

GENERAL INFORMATION

- **Control of energy consumption**
Notes and records of regularly energy consumption (daily), gas, electricity, water
- **Towel re-use program**
The program includes training of maintenance personnel and regular controls
- **Linen re-use program**
The program includes training of maintenance personnel and regular controls
- **Recycle of waste**
Recycle includes at least two types of waste, such as paper, glass, the fat of fried food and cardboard. Using setpoints to avoid packaging
- **Recycling bins in public areas**
- **Training of personnel on ecologically practices**
The staff is trained at least once a year on the implementation of ecologically practices of the hotel
- **Education of clients on ecologically practices**
Guests can experience the environmental practices of the property before or during their stay
- **At least 75% of the inner bulbs are energy-saving**



Energy saving bulbs, means the (CFL) CFLs, LEDs and fluorescent bulbs T5/T8

ENERGY

During the last renovations that began in 2008, the Parc Hotel Alvisse has reinvested in the installation of heating and air conditioning in the hotel, he favoured the outdoor pool solar heating and changed largely to LED lights to reduce energy consumption. In the kitchen, it has changed to induction plates that have an impact on the energy consumption of electricity. In the floors for its 325 rooms, the Parc Hotel installed LED TVs to reduce energy. In the common areas was made an establishment of better insulation; as well as presence detectors. It's favoured the standby of unnecessary electrical appliances

Among other things:

- **Windows energy-saving**
At least 99% of windows are energy saving
- **Preventive maintenance program**
Regular controls of energy equipment and water supply to ensure smooth operation.
- **Lighting energy efficiency in public areas**
Sensors allowing the lights turn off automatically according to the needs
- **Sensors to adjust the room when a room is unoccupied**
More than 90% of the rooms are equipped with sensors
- **Sensors allowing the lights go off when a room is unoccupied**
More than 90% of the rooms are equipped with sensors

WATER

To reduce water consumption, the Parc Hotel Alvisse has implemented regulators for the flow of water; the detection of leaks, automatic adjustment of the thermostat of temperature and automatic adjustment of air conditioning. The Parc Hotel has optimized the use of dishes and has implemented a system of unique treatment of water for the whole building.



Among other things:

- **Our rooms tap water is drinkable and of very good quality**
- **Efficient valves in water in the bathrooms of the rooms**
More than 90% of the taps in rooms maximum use 6 litres per minute
- **Efficient shower heads in water in the bathrooms of the rooms**
More than 90% of the shower in the rooms consume at least 6 litres per minute
- **Efficient toilet water in a public restroom**
More than 90% of the toilets in the rooms consume maximum 4.5 litres per use
- **Efficient toilet water in the rooms**
More than 90% of the taps public and reserved for staff use 6 litres per minute maximum

PURCHASES

At the levels of its purchases of raw materials, the Parc Hotel has created partnerships with local producers and suppliers and introduced new green care cleaning products to protect the environment

Among other:

- **More than 50% of food such as drinks, meat, fish, fruit and vegetables are certified original in Luxembourg and the greater region.**
- **At least three food products are certified (organic, fair trade)**
- **At least 2 products and 2 drinks are from regional products - green certified cleaning products**
- **More than 70% of the cleaning products are certified**

WASTE

For its policy of waste, the Parc Hotel Alvisse introduced separate collection during the cleaning of the rooms of the batteries, paper and glass as well as empty cans that contained dangerous goods. He put a collection of waste food, oil and glass as well as the cardboard packaging, paper, ink and toner cartridges, it has implemented a



monitoring of the consumption of paper in a reduction target.

Among other things:

- **Assessment complements the building waste**
The building has estimated the volume and type of waste it creates in order to know how to reduce them.
- **Recycle used cooking oil**
At least 90% of used cooking oil is recycled or used for biodiesel production
- **Secure hazardous materials disposal**
Like paint, printer cartridges, batteries and fluorescent light bulbs
- **Biodegradable products are composted on site or in off-site composting facilities**
- **Organics are composted on site or in off-site composting facilities**
- **Crockery and reusable cutlery**
At least 90% of the dishes and cutlery are reusable

TRAINING AND INNOVATION

The Parc Hotel is acting with his customers, his employees and his partners.

Among other things:

- **customer local environmental awareness**
- **measurement of emissions of carbon**
Registration of carbon via Elco and Energolux
- **low-VOC paints**

Give us your opinion and ideas for improvements on our special flyer or on our website at info@parc-hotel.lu



120 Rte d'Echternach - L-1453 Luxembourg
Tél. +352 43 56 430 - Fax +352 43 69 03
www.parc-hotel.lu - info@parc-hotel.lu

